

YOURADIDASへのご登録

登録方法を教えてください。

以下の手順でyouradidasプログラムにご登録いただけます。

youradidasプログラムの会員になるためには、オンラインの登録ページにアクセスしていただき、登録必要項目を登録いただき、

youradidasプログラムのご利用規約、およびプライバシーポリシーを読み、同意していただきご登録ください。

ご利用規約は、www.youradidas.jp (「youradidasプログラム日本版ウェブサイト」) でご覧いただけます。

YOURADIDASプログラムへの登録条件を教えてください。

youradidasプログラムは個人のお客様のみを対象としています。

youradidasプログラムへの登録資格は以下の方に適用されます。

- ・ ご登録時の年齢が14歳以上である方。(18歳未満の方は、両親、保護者または法的後見人の事前承認が必要です。弊社はかかる承認について書面による確認書の提出を依頼する権利を有するものとします。)
- ・ 日本国内に居住されている方。
- ・ 有効なEメールアドレスをお持ちの方。
- ・ adidasがyouradidasプログラムのご利用規約によって、youradidasプログラム登録資格の対象外と定めていない方。
- ・ 異なるadidasアカウントでyouradidasプログラムの会員登録をしていない方。現在登録されている会員が、その有効期限内に異なるアカウントで再度youradidasプログラムへ登録を試みる行為は、弊社のご利用規約に従って会員資格の不正利用とみなされます。1人の会員がyouradidasプログラムの会員資格を同時に2つ以上取得していることをadidasが認識した場合、お客様の同意のもと、どちらかの会員資格を無効とすることを決めます。連絡がつかない場合は、adidasはすべて、または一部の会員資格を無効にすることができるものとします。

個人情報に安全に保護されていますか？

adidasではお客様のプライバシーを保護するために細心の注意を払っております。adidasはお客様の個人情報を、www.youradidas.jpに記載されている [個人情報保護方針] (youradidasプログラムに関する条項を含む) に従ってお取り扱いいたします。

adidasはお客様の情報保護に万全を期し、お客様の情報を紛失、改ざん、不正アクセス、不正利用から保護するための適切な技術的および組織的措置を講じています。弊社によるお客様の情報の保持期限は、長期保存が法令によって求められる場合または法的手続において必要とされる場合を除き、通常お客様が最後にサービスを利用された日から2年間とします。

特に明記のない限り、お客様の情報はadidasにて保存されます。

ADIDASがトラッキング（追跡）するのはどのような情報ですか？

adidasでは、お客様に特典を獲得する機会をご提供できるよう、ご利用状況を含め、お客様のお取引をトラッキングします。

YOURADIDASプログラムメールの配信停止方法を教えてください。

eメールの下部に記載された配信停止用リンクから配信停止することができます。

また、お客様サポートへeメール (webmaster@adidas.co.jp) あるいはお電話 (0570-033-033) にてご連絡いただくことにより、いつでも会員登録を解除することができます。

YOURADIDASプログラムアカウントの有効期限に関する規定を教えてください。

youradidasプログラムアカウントは、お客様が会員である限り有効ですが、2年間アカウントへのログインを確認できなかった場合、お客様のアカウントは削除され、youradidas会員資格は失効します。

YOURADIDASプログラムの会員資格が取り消されることはありませんか？

adidasは以下の場合において、払い戻しまたは補償金の支払いをすることなく、お客様のyouradidasプログラムへの登録を取り消す権利を有しています。

- ・ 会員が詐欺または不正行為を行った場合。
- ・ 会員がyouradidasプログラムを違法にまたは不正に使用した場合。
- ・ 会員がadidasやadidasのブランド、またはadidas従業員に損害を与えた場合。
- ・ adidasの独自の判断に基づき、不正と認識されるその他すべての状況。

YOURADIDASプログラムおよびアプリケーションの定義

YOURADIDASプログラムとはなんですか？

youradidasプログラムとは、adidasのロイヤリティプログラムで、adidasの直営店で使用できる特典をご提供します。特典には、下記のような特典が含まれます。

最新情報の入手

サッカー、ランニング、オリジナルスなど、お客様の関心分野に合ったadidasの最新情報や会員様限定のコンテンツをいち早くお届けします。

会員限定サービスの利用

プログラムの会員様だけに提供される特典やサービスをご利用いただけます。

特別イベントへの参加

特別イベントにご参加いただけます。試合のチケットやMeet & Greetなど、adidasだからこそご提供できるイベントに参加するチャンスを獲得してください。

特典を獲得する

adidas商品のご購入やサービスのご利用で、特典を獲得することができます。

youradidasプログラムの詳細情報については、

www.youradidas.jpをご覧ください。

特典

YOURADIDASを通して、どのような特典を獲得することができますか？

試合のチケットやMeet & Greetなど、adidasだからこそご提供できるイベントに参加いただけるような特典をご提供します。

youradidasプログラムは、レベル別に構成されており、各レベルで利用可能な特典、ご利用方法については、www.youradidas.jpをご覧ください。お客様サポートにお問い合わせください。

adidasは、各レベルの会員が取得することのできる特典一覧を、随時変更する権利を有しています。

特典の獲得方法を教えてください。

youradidasプログラムへの登録が完了すると、対象のadidas直営店でのご購入履歴すべてが次の特典獲得に向けてご利用状況に反映されます。

製品をお買い上げ後に返品された場合ご利用状況には、反映されなくなるため、特典やレベルが変更される場合があります。

購入金額の加算方法を教えてください。

店舗にて対象のadidas直営店でご購入される際に、レジでyouradidasアプリのメンバーIDをご提示ください。

対象店舗:

- ・アディダス オリジナルスショップ 札幌ステラプレイス:北海道札幌市中央区北5条西2丁目 札幌ステラプレイスセンター 4F
- ・アディダス オリジナルスショップ札幌:北海道札幌市中央区北2条東4丁目サッポロファクトリー2条館 2F
- ・アディダス ブランドコアストア札幌:北海道札幌市中央区北2条東4丁目サッポロファクトリー2条館 B1F
- ・アディダス ファクトリーアウトレット北広島:北海道北広島市大曲幸町3-7-6 三井アウトレットパーク札幌北広島

ご購入金額の加算はご購入時にもみ可能となりますので、あらかじめご了承ください。

割引後またはその他の差引額を引いた後の、実際のご購入金額が対象となります。

クーポンの規定を教えてください。

クーポンには、下記を含めそれぞれの利用規約が適用されます。

- ・ 一部商品には適用されない場合がございますので、店舗スタッフにご確認ください。
- ・ セール対象商品には、クーポンをご利用いただけません。
- ・ クーポンはファクトリーアウトレットではご利用いただけません。
- ・ クーポンは他の割引とは併用できません。
- ・ クーポンの有効期限は、クーポンの免責事項の欄に記載されています。
- ・ 各クーポンは1度のみ利用することができます。
- ・ 1度のご購入につき1枚のクーポンのみご利用いただけます。
- ・ クーポンは日本国内の対象店舗のいずれかでのみ使用することができます。
- ・ クーポンを換金することはできません。

特典の確認方法を教えてください。

獲得された特典は、youradidasモバイルアプリで確認することができます。または弊社のお客様サポートまでお問い合わせください。

クーポンはどこでどのように使用することができますか？

クーポンは対象のadidas直営店でのみご利用いただけます(対象店舗一覧はアプリでご確認ください)。クーポンまたはアプリのメンバーIDを、レジでご提示ください。

クーポンを使用できる店舗を教えてください。

クーポンは対象店舗でのみご利用いただけます

アプリを使用して、クーポンを海外で使用することはできますか？

ご利用いただけません。youradidasプログラムのクーポンは日本国内でのみご利用いただけます。

特典として獲得した製品を返品することはできますか？

youradidasから特典として獲得した製品は、サイズや色などの理由によって返品することはできません。

購入金額が反映されていないのはなぜですか？

以下の注意点をご確認ください。

- ・ 現在のシステムでは、対象のadidas直営店でご購入された金額のみが反映されます。
- ・ プログラムに登録された国内でのご購入金額のみが反映されます。
- ・ 解決されない場合は、お客様相談センターにご確認ください。

会員資格および/またはメンバーIDの有効期限が切れた後も、特典を利用することはできますか？

会員資格の有効期限が切れる理由は複数ありますが、一度会員資格が失効すると、レベルを維持することができません。ただし、未使用の特典は、それぞれの特の有効期限まで使用することができます。

後に再度youradidasプログラムへ登録される場合、失効日前のご購入履歴や獲得された特典の履歴は残っていないため、一番下の会員レベルからのスタートとなります。つまり、履歴を持たない新しい会員としてスタートすることとなります。

END.