

youradidas program

プライバシーについて

私達、アディダス ジャパン株式会社は、アディダスについての可能な限り最高の経験を提供したいと考えております。私達は、私達のサービス及び経験をよりよくするために、お客様が私達に提供する情報を利用いたします。本「プライバシーについて」は、お客様の情報を私達がどのように利用するか、お客様のデータを保護するための私達の取り組み及びお客様の情報をコントロールし、又お客様のプライバシーを保護するためのオプションについての明確な視点を提供することをめざしています。

1. お客様から収集する情報

私達は、お客様の注文の処理、私達のイベントへの招待又は関連するマーケティングメッセージを送信する等、様々な目的のために情報を利用します。私達は、私達が収集する情報及び私達がお客様からそれをどのように入手するかについて、以下に概略します。

1.1 お客様により提供された情報

アディダスのアカウントに登録する場合、私達は、氏名、電子メールアドレス、電話番号、性別、個人的な趣味及び誕生日といった個人情報をご要求します。

お客様が、私達のサービスを利用する際に、お客様は、私達に個人情報を提供するかもしれません。例えば、住所及び支払いに係る詳細なお客様のウェブショップからのご購入の際に、また、お客様の電子メールアドレスを私達のキャンペーンやニュースレターへの申込の際に、私達のカスタマーサービスと連絡を取り合っている場合、私達は、履歴を登録します。

最後に、私達は、お客様が情報をアップロードし、保存できる多くのアプリを提供しています。アプリによりですが、この情報には、スポーツデータ（ワークアウト開始及び終了時間、運動種別、時間、ペース、距離、カロリー、RunScore及びスピード等）及び身体情報（体重、身長及び心拍数等）を含みます。私達は、アプリの機能を提供するためにのみ、このセンシティブ情報を利用する場合があります。当該情報のその他の利用、例えば、お客様のパフォーマンス活動に基づき、お客様に特典を付与するといったものですが(youradidas Program内パフォーマンス活動に参加することに同意されている場合、第7条をご覧ください)、それは、お客様の明示的かつ十分に情報提供された上での同意に基づきます。

1.2 私達との関係を通じて私達が取得する情報

私達は、お客様が、私達のブランド、ウェブサイト及びアプリと関わった際に、又、どのようにそれらを利用したかといった情報を収集する場合があります。この情報には、下記が含まれます。

- ウェブサイト: 私達は、お客様が訪問したウェブサイトについて、又、お客様がどのようにそれらを利用したかといった情報を収集する場合があります。私達のウェブサイトのひとつへの訪問は、お客様のブラウザから、私達のサーバーへのデータ送信を伴います。この情報は、私達のサービスを最適化し、私達のウェブサイト及びアプリ上でのお客様の経験を個人仕様に合わせ又改善することを可能とします。この情報には、下記が含まれます。
 - お客様のIPアドレス
 - 訪問の日時
 - 参照URL (来訪者がやってきたサイト)
 - 私達のウェブサイト上で訪問されたページ
 - 機器及びブラウザについての情報 (ブラウザの種類及びバージョン、OSその他)
- 位置情報: 位置により実行されるサービスを利用する場合 (例えば、adidasのランニングアプリや、youradidasアプリを含む)、私達は、モバイル機器から発せられるGPS信号等のお客様の実際の位置についての情報を取得し、処理する場合があります。私達は、また様々な位置特定技術を用いる場合があります。例えば、近のWi-Fiアクセスポイント、NFC及び携帯電話のアンテナ上でお客様の機器が提供するセンサーデータ等。お客様の機器又はブラウザの設定を通じて、お客様の位置情報の送信を一般的に止められること、及び、私達が、位置情報を利用する際には、お客様に通知することもまた記憶に留めておくべきです。

2. どのようにお客様の情報を利用するか

お客様との関わりの際に、私達は、私達のサービスを提供し改善するために、お客様の情報を利用し、分析します。様々な利用目的については、下記をご覧ください。

- お客様の発注の処理: 私達は、お客様の氏名、住所及び支払方法といった情報をお客様の発注の処理及び配送のため、又、お客様の発注の状況をお知らせするために利用します。私達は、又、お客様の情報をお客様の信用情報の評価のために、その際、私達は、第三者に委託しますが、そのために利用します。
- カスタマーサービス: お客様が、私達のカスタマーサービスに連絡したり、又、その逆であったりする場合、お客様の利用情報、対応履歴といった情報をお客様の要求に対応するため及びお客様に可能な限り最高のサービスを提供するために利用します。
- その他のアディダスのサービス: 私達は、プロモーション、イベント及びアプリといった、私達にお客様が要求したサービスを提供するために、お客様の情報を利用します。これは、キャンペーン及びプロモーションへの応募に对应すること、イベントのために連絡先を利用すること、お客様の位置情報といった情報をモバイルアプリ (ランニングアプリ等) のために利用することを含みます。
- マーケティング: アディダスのアカウントを作成し (又は、存在するアディダスのアカウントを統合することによって)、かつ、お客様の情報を利用しお客様が同意することにより、私達は、マーケティング及びプロモーションの発注し、かつ、お客様の情報を利用しお客様が同意することにより、私達は、マーケティング及び意識調査の目的で、お客様の情報を用いることができます。以下は、私達が利用する情報及び利用方法についての、より詳細な記述になります。
 - 情報の種類: 私達のブランドとの関わり方により、お客様の興味と嗜好についての価値ある情報が、提供されます。ここから得られる洞察により、私達は、お客様に可能な限り最高のアディダスの経験を提供します。お客様と、お客様の興味について知ることに伴い、お客様の年齢、地域、発注、商品レビュー、ソーシャルメディアアカウント、ロイヤリティプログラム (youradidas Program等) への参加及びそこから得られるデータ、利用されるアプリ及びウェブサイト、それらの使用方法といった、多種多様な情報を用いることによって、私達は、私達のブランドとのお客様の関わりを総合的に分析します。私達は、その様な情報を、消費者が私達の製品をどの様に利用し、私達のブランドをどの様に経験しているかについての統計的なレポートの作成に使用します。
 - 情報の経路: お客様のメールアドレス、電話番号、又はソーシャルメディアアカウントといった連絡先を提供する場合、私達は、お客様に関連する考えられる商業的なメッセージを送信するために、法によりそれらを利用するために必要なお客様の明示的な同意を求めます。私達の経路、例えばSMS、によって、メッセージを受信することを望まなくなった場合、私達は、メッセージ内にて、当該メッセージの受信をしないための簡単な方法を提供します。また、カスタマーサービスに連絡することによっても、配信を停止することができます。私達のアプリ (モバイルを含む) のいくつかは、同様にメッセージを送信します。それには、お客様が同意した場合作りますが、プッシュメッセージが含まれます。お客様の電話、又はアプリの設定を通じて、この様なメッセージを表示しないことができ、メッセージの受信を止めるために、アプリを削除することもできます。
 - メッセージの種類: お客様に送信するメッセージには、私達の製品及びサービス、イベント又はプロモーション、そして、アディダスのニュースが含まれる可能性があります。私達は、この繋がりを、意識調査及びアディダス経験について知るために利用できます。別途同意して頂ける場合、これらのメッセージは、上記の通り、個人の嗜好や関心に合わせて調整されます。
- 他の目的: 法により要求される限り、私達は、本プライバシーポリシーに記載されていない目的で、お客様の情報を利用し、また、お客様の同意を求めません。

3. お客様による管理

フェアプレイ及び透明性は、私達にとって重要です。私達は、収集した情報につき透明性を確保することを望んでおり、お客様の情報へのアクセス、編集又は削除、又は、お客様の情報に関して、お客様が有するその他の権利を行使する明確なオプションを提供することを旨としています。

3.1 情報へのアクセス及び修正

お客様が、製品又はサービスを発注し、又は、私達にアカウントの登録をする限りにおいて、お客様のウェブサイトを通じて、多くのお客様の情報をアクセスできます。私達のウェブサイトは、一般的に、私達が保有するお客様についての情報を追加し、アップデートし、又は、削除するオプションを提供しています。

お客様についての私達が保有する情報に、私達のウェブサイトからアクセスできない限り、カスタマーサービスを通じて、費用負担無く、当該情報へのアクセスの要求をすることができます。]

お客様の要求を受領後、私達は、お客様の同一性を確認し、お客様に関して保有する情報についての概略をお客様に提供します。この概略には、当該情報を利用されている目的、その受領後のプロセス又は削除といったお客様の権利を行使することもできます。

3.2 グローバルアカウント

アディダスのアカウントに登録する場合、私達は、お客様の電子メールアドレスがadidasグループ内において、以前に使用されていないか確認します。その様な場合に該当したら、私達は、お客様の複数のアカウントを統合し、ログインにより、既に存在するアカウントから情報を引き継ぐ、オプションを提示します。

3.3 オプトアウト及び退会

全ての私達の商業的な電子メッセージは、退会できるリンクといった以降のメッセージの受信を拒否する簡便な方法を含んでいます。お客様は、アディダスのアカウントの設定において、特定の経路 (例えば、電子メールやSMS) について、受信を拒否することもできます。いくつかの私達のアプリ (モバイルを含む) は、お客様がプッシュメッセージを含むメッセージを送信するかもしれません。お客様の電話、アプリを通じて、その様なメッセージが届かないようにすることもできます。また、その様なメッセージを受信しないためにアプリを削除するという選択もできます。

私達のメッセージの受信及びお客様の情報マーケティング目的で利用することを拒否したい場合のいずれも、お客様は、お客様のアディダスのアカウントを無効化するために、カスタマーサービスにお客様の要望を送り、又は、カスタマーサービス [http://adidas.jp/faq/all/] に連絡し、[0570-033-033] に電話することができます。

4. 情報の提供

私達は、お客様のデータを、注意と、秘密性をもって、取り扱います。また、お客様のデータを、本「プライバシーについて」に明示的に記載のない第三者に共有しません。

4.1 他のアディダス各社及びパートナー

私達は、私達の消費者についての匿名化され、統計的な情報はadidasグループの他の消費者と共有する場合があります。例えば、トレンド分析に用います。このデータは、匿名化され、個人の消費者に再度紐づけられません。

4.2 委託業者

私達は、私達のためにデータを処理する様々な会社を用いています。例えば、ホスティング会社、配送業者、支払手段提供会社、信用情報管理会社等。これらの会社は、私達のためにお客様の情報を利用し、又、お客様の情報を処理するために遵守しなければならぬ厳格なルールに従っています。アディダスの指示に従わない態様でデータを当該会社が利用することは、厳しく禁じられています。

4.3 法の執行

アディダスは、法執行機関又は第三者の要望により、個人情報を開示することはありません。アディダスは、裁判所又は法執行機関による有効な命令によってのみデータを開示します。

4.4 同意による場合

私達は、お客様の有効な同意がある場合、他のadidasグループ企業、adidasグループではない企業、または個人と、お客様の情報を共有します。例えば、私達は、お客様が同意する場合、フィットネスセンターといった会社と情報を共有できます。

5. ソーシャルネットワーク

私達のウェブサイト及びアプリは、様々なソーシャルネットワークのソーシャルログインをお客様に提供するかもしれません。お客様が、ソーシャルネットワークと関わることを選択した場合 (例えば、アカウントへの登録によって)、私達のウェブサイト上又はアプリ上でのお客様の活動は、FacebookやTwitterといったソーシャルネットワークにおいても入手可能となります。

私達のウェブサイト、又はアプリへの訪問中にこれらのソーシャルネットワークにログインすると、そのソーシャルネットワークは、この情報をお客様のアカウントのプロファイルに追加するかもしれません。ソーシャルログインのひとつに関わる場合、当該情報は、ソーシャルネットワークに転送されます。その様なデータ転送を望まない場合、私達のウェブサイト又はアプリを利用する前に、お客様のソーシャルネットワークからログアウトしてください。

私達は、お客様のソーシャルネットワークアカウント (Facebook等) を通じて、アディダスのアカウントを作る機会も提供します。これにより、お客様のサインオン認証情報が、ソーシャルネットワークのアカウントからインポートされるため、お客様がアディダスのアカウントを作る時間を節約できます。お客様が、ソーシャルネットワークのオプションを利用する場合、アディダスは、ソーシャルネットワークから、お客様の氏名、年齢、地域、嗜好、職業、その他の情報を、お客様の公開されている情報から受領でき、そして、ソーシャルネットワーク上のお客様の写真又はお客様の友達リストにアクセスできます。この情報は、アディダスにより要求されないが、ソーシャルサインオンオプションを利用することにより、ソーシャルネットワークから提供されます。お客様が、ソーシャルサインオンオプションを利用する場合、アディダスは、お客様のアディダスのアカウントの作成に必要な情報のみをインポートし、その他の情報の受領時に、ソーシャルネットワークを通じて受領した情報を廃棄します。お客様のアカウント作成終了後、お客様は、私達と共有したいあらゆる情報を追加する機会を有します。

個人データの収集及び転移、お客様が有する権利及び満足度のプライバシー設定の方法についての詳細な情報は、それらのソーシャルネットワークのプライバシーポリシーをお読みください。

6. リターゲティング

私達のウェブサイト及びアプリは、リターゲティングテクノロジーを利用して、これにより、私達の店舗及び製品に既に関心を有する、私達の来訪者には、パートナーウェブサイト上において、私達の広告を表示することができます。私達は、個人仕様の、関心に基づいた広告の表示が、お客様の顧客にとって、個人的関連のない広告を提示するより興味深いものであると考えています。

私達は、また、インターネット断片的に、個人の関連のない広告を提供するトラッキングテクノロジーを用いる別会社と協働します。これらの会社は、私達のウェブサイト又はアプリへのお客様の訪問及び広告を含む私達のコミュニケーションとのお客様の関わりについての情報を収集します。

リターゲティングテクノロジーは、お客様のクッキーを分析し、お客様の過去のサーフィン習慣を基にした広告を表示します。クッキーについて及びリターゲティングを止める方法の解説について、更に知りたい場合、こちらをクリックしてください。

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/ja-jp/internet-explorer/download-ie>
Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.jp/>
Google Chrome: <http://www.google.com/intl/ja/chrome/>
Safari: <http://www.apple.com/jp/safari/>
Opera: <http://www.opera.com/ja/>
Adobe (plug-in for flash cookies): <http://get.adobe.com/jp/flashplayer/>

7. YOURADIDAS PROGRAM

アディダスは、youradidas Programというアディダスのロイヤリティプログラムへの参加機会を提供します。youradidas Programはお買い上げ金額により特典を付与いたします。youradidas Programへの参加を通じて、私達は、様々な目的で、お客様の個人データを処理いたします。

7.1 youradidas Program へのメンバーシップ登録

私達は、youradidas Program メンバーシップの便益と利用機会をお客様に提供したいと考えております。この目的のため、私達は、お客様がアディダスのアカウントを作成し、youradidas Programのメンバーとして登録することを求めます。私達は、お客様の連絡先を、ウェルカム電子メールの送信、ユーザーネームとパスワードの確認、質問への回答、厳密にサービスに関連した連絡 (例えば、youradidas Program アプリが、メンテナンスのため一時的に停止している場合等) に利用します。お客様の登録情報は、お客様のアカウントを作成し又管理するためにのみ利用します。

この目的のため、私達は、お客様の氏名、生年月日、電子メールアドレス及びパスワードを利用します。お客様の利用する氏名は、常に暗号化されます。私達は、また、お客様が提供する場合、お客様が探している商品、お客様のアカウントにリンクした写真を利用します。私達は、お客様のアカウントが有効な期間、お客様のアカウントに登録するために要求されたお客様の情報を保持します。

7.2 youradidas Program 内におけるお客様の活動の管理

youradidas Programへの参加を通じて、お客様は、様々な特典が付与されるチャンスが広がります。特典の付与については、詳細は、youradidas Programの利用規約をご覧ください。www.youradidas.jp お客様が参加する活動に応じて、私達は、お客様の個人データを処理します。私達は、youradidas Program内におけるお客様の活動に関する情報を、活動終了後24か月間保持します。

購入活動

adidas直営店にて、お客様のお買い上げ履歴はお客様のyouradidasアカウントに登録されます。購入活動のために、私達は、ご購入商品、ご購入金額、総購入額、ご購入日、ご利用になった割引コードを登録します。

7.3 youradidas Program ニュースレターの受信

youradidas Programに参加することにより、私達は、お客様にyouradidas Programニュースレターを送信します。ニュースレターにはお客様が興味をもちそうな特典についてのお知らせ等が含まれます。

これらのお知らせをするために、私達は、お客様の嗜好、youradidas Program内の活動及び習慣、私達のウェブサイト及びアプリを通じて私達と関わり、youradidas メンバーシップを通じて収集されたその他の情報を分析します。このために、私達は、お客様の名前、性別、電子メールアドレス、生年月日、住所、居住先及びその他のyouradidasアカウント内で私達に提供された情報を取り扱います。youradidas Programに、お客様の登録する時点から、及び、youradidasアカウント内において情報が利用可能となった時点から、当該情報の分析を開始します。

youradidas Programへの参加を通じて、お客様は、adidasグループ内におけるお客様の全てのアカウントが、ひとつのプロファイルとして保管されることに同意します。これは、上記youradidas Programを運営するために収集されたお客様の全ての個人データが、アディダスがお客様について有するその他の情報と共に、ひとつのプロファイルとして管理されることを意味します。加えて、お客様は、上記、又、規約記載の通り、(該当の場合) お客様に特典を付与するためにyouradidas Program内において個人データ及び健康データをアディダスが取り扱うことに、明示的に同意します。お客様は、お客様の同意を私達にwww.youradidas.jpから連絡することにより、いつでも撤回し (及びyouradidas Programからの退会) できます。

youradidas Programの一部として、個人データ及び個人のセンシティブデータをアディダスが処理すること (上記及び「プライバシーについて」記載の通り) に同意しない場合、お客様は、youradidas Programに登録すべきではありません。

8. 安全性

私達は、お客様の情報を保護することを約し、お客様の情報を、紛失、改変、アクセス又は乱用から保護する適切な技術的、組織的な手段を取ります。私達は、典型的には、お客様の情報を、お客様が最後に私達と関わった日から2年間保持します。但し、法律上必要な場合又は法律に定められる手続に従ってより長い保持期間の場合があります。

別途定めがない限り、お客様の情報は、アディダスジャパン株式会社からの指示に従い、その管理の下で、ヨーロッパ内に保管され、処理されます。

9. 連絡先

私達によるお客様の情報の利用、お客様の権利の行使方法、又は、「プライバシーについて」に関し、ご質問がある場合、下記にご連絡頂けますと幸いです。

カスタマーサービス
[http://adidas.jp/faq/all/]
TEL:0570-0333-033
月～金 (土日・祝日を除く) AM9:30～18:00

10. 本規約の変更

アディダスは、プライバシー及びデータ保護の基本原則を遵守することを約します。従って、私達は、「プライバシーについて」に過誤がなく、ウェブサイト上で定期的に見やすく、必要な情報がすべて網羅されており、完全に履行され、データ保護原則に適合していることを担保いたします。変更の際に、私達のオンライン上の「プライバシーについて」クッキーを一般的に使用します。本「プライバシーについて」は、インターネットに関する新たな開発及び機会の歩調を合わせるために、又、適用される法を順守するために、適宜変更されます。本ポリシーへの重要な変更は、アップデートされたオンライン上の「プライバシーについて」と共に、私達のウェブサイト上で公表されます。

ANNEX 1

クッキーに関して
お客様はクッキーについて何を知っておくべきか

最初に、クッキーとは何か?

クッキーはお客様のコンピュータ又はモバイル機器に保存される小さなテキストファイルです。本項において、クッキー、フラッシュクッキー、ウェブビーコン及びジャバスクリプト等の技術の包括的用語としても使用します。これらは多くの容量は取りませんが、有効期限が来た場合には自動的に取り除かれます。いくつかのクッキーはお客様のインターネット利用の終了時になくりますが、他は限られた有効期限の間保存されます。

二番目に、なぜ私達はクッキーを使用するの?

アディダスはお客様による私達のウェブサイトへの訪問が可能な限り快適となるようクッキーを使用しています。様々な用途の様々な種類のクッキーがあります。いくつかのものはお客様がウェブサイトを開覧し、一定の内容を見ることのみを可能とします。お客様の閲覧履歴に基づいてアディダスを私達に与えるものもあります。すなわち、お客様が探しているものを見つけた場合、私達は、お客様がお客様の将来の訪問が可能な限り快適となるようにできます。

次に、私達が使用している様々なクッキーの種類とは?

最も重要なクッキーは、必須クッキー (required cookies) であり、これは、不可欠なもので、ウェブサイト上でナビゲーションと、メディアブラウザといった基本的機能の使用において、お客様の助けとなります。そして、お客様がショッピングバッグを保存し、欲しい物リストを作成し、より迅速に精算するために配送情報を保存できる ファンクショナルクッキー (functionality cookies) があります。パフォーマンス (performance cookies) は、私達がウェブサイトを開くのを改良するために使用します。私達はまた、興味を持って頂ける提案をたくっています。これを管理するため、私達は閲覧データを収集します。インターアクションクッキー (interaction cookies) は、お客様がソーシャルメディアと連携し、又はレビューを書くために使用されます。ターゲティングクッキー (targeting cookies) は、お客様の好みをとらえ、アディダスサイト外で関連する広告をお客様に提示いたします。以下は、私達が使用しているクッキーのより詳細な概要です。

1. 必須クッキー

これは、不可欠なもので、お客様がナビゲートし、ウェブサイト上であなたご自身のショッピング、一定の内容を見る助けとなります。すなわち、これらのクッキーは、精算プロセスのすべての段階にお客様のショッピングバッグを確実に保存するためにあります。このクッキーは、お客様がウェブサイトを開覧している間又は最大2か月間のみ保存されます。

2. ファンクショナルクッキー

これは、私達がより一層スムーズな顧客体験をお客様に提供できるようにするためのものです。このクッキーは、お客様がショッピングバッグを保存し、これにより、お客様が欲しいもの、また、お客様が欲しい物リストを作成できるようにする助けとなります。このクッキーは、お客様がウェブサイトを開覧している間又は最大2か月間のみ保存されます。

3. パフォーマンスクッキー

これは、私達が訪問者の購入行動を理解する助けとなります。これにより、私達はウェブサイトを継続的に改善でき、お客様にとってはショッピングがより容易且つ楽しいものになります。このクッキーは、お客様がウェブサイトを開覧している間又は最大2か月間のみ保存されます。

4. インターアクションクッキー

これは、お客様の意見を表明されるために使用されます。私達は、お客様が私達の商品、私達のウェブサイト及び、一般的に、私達についてどのような意見をお持ちかを知りたいと考えています。このクッキーにより、お客様はソーシャルメディア上で私達をlikeし又は推奨し、私達のサービスエージェントとチャットできます。また、お客様は私達の商品を格付けし、レビューすることにより、他の(潜在的)顧客にアドバイスすることもできます。このクッキーは、お客様がウェブサイトを開覧している間又は最大2か月間のみ保存されます。

5. ターゲティングクッキー

これは、お客様の商品及び購入についての嗜好を記録します。私達は、広告とは、すべて関連性次第であると信じています。このクッキーにより、私達はお客様がどのようなものが好きかを広告主と共有できます。お客様が例えばグループを開覧している場合、お客様がご覧になる広告は、お客様の好みにより関連するものとなります。このクッキーは、お客様がウェブサイトを開覧している間又は最大2か月間のみ保存されます。

最後に、お客様がクッキーを好まない場合は?

お客様は、ブラウザのセッティングを変更して、お客様のコンピュータ又はモバイル機器上のクッキーを削除し又はお客様の明示的な同意のない保存を防止できます。お客様のブラウザのヘルプメニューで「クッキー」に関する設定の管理方法についての情報を提供しているはずです。お客様のブラウザについて、これらがどのように機能しているか以下で確認してください。

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ja-jp/gp/cookies/en>
Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/ja/kb/cookies>
Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ja>
Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=ja_JP
Opera: <http://www.opera.com/ja/>
Adobe (flash cookies): <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/lso/>

END.